

«Інформаційні технології». Саме тому підготовка майбутніх агентів з організації туризму повинна базуватися на впровадженні оновлених програм з інформаційних технологій.

Література:

1. Int-konf.org Наукові конференції [Електронний ресурс] — Режим доступу: <http://int-konf.org/konf112013/594-bondaruk-o-v-levicka-v-problemi-rozvitku-turistichnoyi-ndustryi-v-ukrayin.html>
2. Верховна Рада України. Офіційний веб-портал [Електронний ресурс] — Режим доступу: <http://zakon4.rada.gov.ua/laws/show/707-2011-p>
3. Державний стандарт професійно-технічної освіти з професії «Агент з організації туризму» — К.: , 2006.
4. Інститут професійно-технічної освіти НАПН України [Електронний ресурс] — Режим доступу: <http://www.ipto.kiev.ua/files/upravlinnya/petrenko/petrenko3/petrenko3.pdf>
5. Козловський Є. «Державне регулювання та підтримка розвитку туризму в Україні: досвід країн Центральної та Східної Європи // Актуальні проблеми внутрішньої політики» — 2004. — Вип. 4. — С. 209—218.
6. Туризм в Україні. Статистичний збірник. — К., 2006.

У статті обґрунтовано необхідність формування інформаційно-аналітичної компетентності майбутніх агентів з організації туризму. Проведено аналіз основних проблем при викладанні предмета «Інформаційні технології» відповідно до Державного стандарту професійно-технічної освіти з професії «Агент з організації туризму». Визначено нові підходи до формування інформаційно-аналітичної компетентності на прикладі впровадження та апробації експериментальної програми з предмета «Інформаційних технологій».

Ключові слова: туристична галузь, інформаційно-аналітична компетентність, експериментальна програма, інформаційні технології, Державний стандарт професійно-технічної освіти.

В статье обоснована необходимость формирования информационно-аналитической компетентности будущих агентов по организации туризма. Проведен анализ основных проблем при преподавании предмета «Информационные технологии» в соответствии с Государственным стандартом профессионально-технического образования по профессии «Агент по организации туризма». Определены новые подходы к формированию информационно-аналитической компетентности на примере внедрения и апробации экспериментальной программы по предмету «Информационные технологии».

Ключевые слова: туристическая отрасль, информационно-аналитическая компетентность, экспериментальная программа, информационные технологии, Государственный стандарт профессионально-технического образования.

The article tells about the necessity of forming research and information competence of future travel agents. It is conducted the analysis of basic problems at teaching the subject «Information technologies» in accordance with the State standard of vocational education of the profession «Travel Agent». The author determines new approaches to forming research and information competence on the example of introduction and approbation of the experimental program of the subject «Information technologies».

Key words: tourist industry, research and information competence, experimental program, information technologies, State standard of vocational education.

УДК 377.1

М.Л. Ростока
г. Киев, Україна

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД В ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ УЧЕТЧИКОВ ПО РЕГИСТРАЦИИ БУХГАЛТЕРСКИХ ДАННЫХ

Постановка проблеми. Первые попытки применения технологического подхода в практике отечественного образования и обучения сделали около двадцати лет назад Т. Ильина и М. Кларин при анализе зарубежного опыта. Однако в настоящее время представителей традиционной педагогики вводит в заблуждение производственный термин «технология». Ее понимают как процесс с гарантированным результатом, что, на первый взгляд, трудно

переносят на педагогические процессы.

Технологический подход в обучении конкретной профессии характеризуется направленностью педагогического процесса профессионально-технического учебного заведения (ПТУЗ) на повышение результативности, инструментальности, интенсивности осуществления подготовки по специальности [4]. Технологический подход предусматривает точное инструментальное управление учебным процессом и гарантированное достижение установленных учебных целей. В своих трудах Г. Селевко ссылается на мнение японского педагога Т. Сакамото, который утверждал, что технологический подход представляет собой внедрение в педагогику системного способа мышления [2, с. 10].

Анализ предыдущих исследований. Суждения относительно технологизации образования высказывал еще Ян Амос Коменский. Он выделял следующее: умение правильно определять цели, выбирать средства достижения ее и формировать правила пользования этими средствами.

Элементы технологического подхода можно найти и в работах большинства выдающихся иностранных и отечественных ученых-педагогов, таких как Л. Андерсон, Б. Блум, А. Дистервег, И. Песталоцци, Л. Толстой, А. Макаренко, П. Митчелл, А. Ромишовски, Т. Сакамото, К. Силбер, В. Сухомлинский, Р. Томас, Д. Финн, и другие.

В философско-психологическом аспекте технологизация привлекла внимание ученых Д. Белла, П. Дракера, М. Кастельса, А. Касьяна, В. Костюка, А. Ракитовой, Г. Смоляной Т. Стокньер, Н. Талызиной, Э. Тоффлера и др.

Технологический подход дал возможность осуществить в реальности педагогические идеи информатизации и компьютеризации профессиональной подготовки будущих квалифицированных рабочих, в частности учетчиков по регистрации бухгалтерских данных (УРБД). В этом ракурсе ведут свои исследования такие ученые как В. Беспалько, В. Быков, В. Гузев, А. Гуралюк, Л. Карташова, М. Кларин, Е. Машбиц, Е. Полат, Г. Селевко, И. Цвеляя и др.

Феномену профессиональной компетентности будущих квалифицированных работников посвящены научные труды А. Ашерова, С. Батышева, Г. Безюлевой, Г. Ельниковой, И. Зимней, С. Клепко, В. Кременя, В. Лозовецкой, В. Манько, Н. Ничкало, Дж. Равен, В. Радкевич, Л. Сушенцевой, П. Фрейре, А. Хуторского, В. Ягупова и др.

Современные педагогические технологии личностно-ориентированного и развивающего обучения, предложенные Л. Выготским, В. Гальпериным, В. Давыдовым, П. Лузаном, Д. Элькониним и другими, находят широкое использование в учебно-производственном процессе ПТУЗ.

Исследования в области использования информационных образовательных технологий в профессиональном образовании, ведутся достаточно давно. За это время в учебных заведениях США, Франции, Японии, России и ряда других стран было создано множество компьютерных систем учебного назначения... За рубежом разработку компьютерного продукта учебного назначения (методических и программно-информационных средств) считают необходимым делом в силу его высокой наукоемкости и необходимости совместной работы высококвалифицированных специалистов: психологов, преподавателей-предметников, компьютерных дизайнеров, программистов [1, электр. рес.].

Согласно «Энциклопедии образовательных технологий» термин **«технология»** произошло от греческих слов *techn* — искусство, мастерство и *logos* — учения. Поэтому термин **«педагогическая технология»** в буквальном переводе означает учение о педагогическом искусстве, мастерство [2, с. 48].

Педагогическая технология — научно обоснованная педагогическая (дидактическая) система, которая гарантирует достижение определенной цели через четко обозначенную последовательность действий, спроектированных на решение промежуточных задач и наперед установленный конечный результат [3, с. 87].

Научное толкование и применение термина «педагогическая технология» имеет не

однозначный смысл, в разумении которого можно выделить четыре позиции (по Г. Селевко) (рис. 1).



Рис. 1. Основные позиции научного толкования термина «педагогическая технология»

Короткую характеристику каждой позиции на основе анализа научных работ исследователей этого направления наводит Г. Селевко [2, с. 49]:

I. *Педагогические технологии как средство* определяют производство и применение методического инструментария, аппаратуры, обучающего оборудования и технических средств обучения для учебного процесса (В. Бухвалов, Р. де Киффер, Н. Крылова, Б. Лихачев, М. Мейер В. Паламарчук, С. Смирнов).

II. *Педагогические технологии как способ* представляют процесс коммуникации (способ, модель, техника выполнения учебных заданий), основанный на определенном алгоритме, программе, системе взаимодействия участников педагогического процесса. Педагогическая технология как искусство преподавания, воспитания (В. Беспалько, С. Гибсон, А. Кушнир, В. Монахов, Т. Сакамото, Б. Скиннер, В. Сластёнин и др.)

III. *Педагогические технологии как научное направление* рассматриваются как распространенная отрасль знаний, опирающаяся на данные социальных, управленческих и естественных наук. Эта позиция требует от технологий однозначной детерминации, гарантированных результатов, даже в области вероятностных характеристик (С. Ведемейер, В. Гузеев, Р. Кауфман, П. Пидкасистый, М. Эраут, Д. Эли)

IV. *Педагогические технологии как многомерное понятие* предполагают многоаспектный подход, их рассматриваются как многомерный процесс (В. Давыдов, М. Кларин, Е. Коротаева, П. Митчелл, Г. Селевко, К. Силбер, Р. Томас, В. Штейнберг, Д. Финн и др.).

Таким образом, **целью нашей статьи** является вопрос технологического подхода в формировании профессиональной компетентности будущих учетчиков по регистрации бухгалтерских данных в профессионально-технических учебных заведениях Украины с учетом особенностей технологического подхода профессионального обучения.

Изложение основного материала. Внедрение инновационных педагогических технологий в профессиональную подготовку будущих учетчиков по регистрации бухгалтерских данных способствует повышению уровня познавательной самостоятельности, высокой степени наглядности и непрерывного самоконтроля, усвоению знаний и умений, формированию необходимых профессиональных компетенций.

Для повышения эффективности подготовки будущих квалифицированных рабочих в условиях информационного общества актуальным становится привлечение ресурсов сети Интернет, которые дополняют традиционные формы обучения. Веб-ресурсы предлагаются ученикам, как во время аудиторных занятий, так и во время их внеклассной работы, в том числе для подготовки домашних заданий (выполнение проектов, рефератов и т.д.). К таким ресурсам можно отнести сайт «Библиотека бухгалтерского учета» (<http://pro-u4ot.info>) – электронная база книг и статей, материалов, разработок по тематике учета, экономики и финансов. Полезным также будет Интернет-портал «Бухгалтер.com.ua» (<http://ukr.buhgalter.com.ua>) —

специализированный информационно-аналитический ресурс для бухгалтеров, аудиторов, частных предпринимателей, организаций и их руководителей, учащихся и преподавателей, всех заинтересованных лиц в различных сферах деятельности, сайты периодических изданий посвященных учету и др.

Также стоит уделить внимание проведению интерактивных уроков и использованию специализированных курсов, в частности для поддержки и изучения средств автоматизации труда учетчика. Так в базе электронных библиотек ПТУЗ, ведущих подготовку УРБД, обязательно должен быть в наличии интерактивный лицензированный курс по работе с программным продуктом «1С: Бухгалтерия». Он может использоваться как во время аудиторных занятий, так и для самостоятельной подготовки учащихся. Курс дает возможность самостоятельно выполнять действия с программой в процессе обучения, быстрого доступа к нужной теме благодаря удобной навигации.

Среди технико-технологических новинок, появившихся нынче в образовании, особое место занимают интерактивные доски. В отличие от обычного мультимедийного проектора интерактивная доска позволяет не только демонстрировать слайды и видео, но и писать, чертить и наносить процитированное изображение, делать пометки, вносить нужные изменения, а также сохранять их в виде отдельных файлов. Она позволяет сделать процесс обучения ярким, динамичным и наглядным. Использование интерактивной доски позволяет на уроке рационально использовать время, так как не возникает необходимости постоянно вытирать доску и осуществлять новые записи. Решение бухгалтерских задач, ведение учебной финансово-хозяйственной документации, отображение проблемных производственных ситуаций непременно ведет к большому количеству расчётов, требующих в случае совершения учащимся ошибочных действий возвращения предыдущих позиций и «шлифования» профессионально-направленных приемов.

Таким образом, очевидные преимущества использования интерактивной доски на уроках теоретического и производственного обучения:

1) *Экономия времени* за счет заблаговременно подготовленных схем, текстов, слайдов, в результате чего повышается плотность урока;

2) *Наглядность и интерактивность*, благодаря чему ученики активно работают на уроке, повышается концентрация внимания, улучшается понимание и запоминание материала;

3) *Многokrатное использование материала* (во-первых, вся информация, которая появляется на доске не стирается, а сохраняется; при необходимости можно быстро вернуться к предыдущему материалу, а не воспроизводить его повторно; во-вторых наглядные материалы и учебные ресурсы можно хранить в электронном виде, таким образом формируя электронный банк данных);

4) Ученикам просто нравится работать с интерактивной доской, *процесс обучения становится интересным и захватывающим*.

Заметим, что путем экспертной оценки весомости факторов эффективного формирования профессиональной компетентности будущих УРБД были определены педагогические условия, которые непосредственно будут ориентированы на повышение результативности профессиональной подготовки данной категории квалифицированных кадров. Работа экспертов показала, что есть необходимость внедрения в учебно-производственный процесс инновационных педагогических технологий. Например, применение CASE-технологий, технологий проектного обучения, технологий компьютерного урока, интегративно-развивающих и игровых технологий, информационно-коммуникационных технологий, технологий учебного исследования и др. улучшит качество обучения, сделает урок более эффективным и познавательным, чем и выведет на более высокий уровень формирования профессиональной компетентности будущих УРБД.

Вывод. Итак, профессионально-техническое образование Украины ориентируется на подготовку квалифицированного рабочего соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, который не только свободно владел бы

професійними прийомами, но и был бы готов к постоянному профессиональному росту. Технологический подход в профессиональной подготовке способствует реализации принципиально новых форм и методов формирования профессиональной компетентности будущих учетчиков по регистрации бухгалтерских данных.

Литература:

1. Громов Г.Р. Очерки информационной технологии. / Громов Г.Р. // – М.: – 1993. Электронный ресурс. — Режим доступа (09.03.2014): http://www.netvalley.com/cgi-bin/library/books/it_assais.pl?page=41
2. Селевко Г.К. Энциклопедия образовательных технологий. В 2х т. Т. 1. / Селевко Г.К. // М.: НИИ школьных технологий. — 2006. — С. 816.
3. Пометун О. та ін. навчаємо по-іншому: посібник для викладачів ПТУ. — Умань-Київ: Геопринт. / Пометун О.І. // — 2008. — С. 94. — 87 с.
4. Чайка В.М. Основы дидактики. Учебное пособие / Чайка В.М. // Киев: АМ. — 2011. Электронный ресурс. — Режим доступа (14.02.2014): http://pidruchniki.ws/14051003/pedagogika/tehnologiyi_navchannya#488.

В статье поднимается вопрос формирования профессиональной компетентности будущих учетчиков по регистрации бухгалтерских данных в профессионально-технических учебных заведениях Украины с учетом особенностей технологического подхода профессионального обучения.

Ключевые слова: технологический подход, профессиональная подготовка, учетчик по регистрации бухгалтерских данных, профессиональная компетентность, педагогическая технология.

У статті розглядаються питання формування професійної компетентності майбутніх обліковців з реєстрації бухгалтерських даних у професійно-технічних навчальних закладах України з урахуванням особливостей технологічного підходу професійного навчання.

Ключові слова: технологічний підхід, професійна підготовка, обліковець з реєстрації бухгалтерських даних, професійна компетентність, педагогічна технологія.

The article raises the question of formation of professional competence of future accounting clerks of accounting data registration in vocational educational institutions of Ukraine by means of the technological approach to training.

Key words: technological approach, training, accounting clerks for registration of accounting data, competence professional, technology educational.

УДК 378:7.012

Т.І. Рузяк
м. Львів, Україна

ДОСЛІДЖЕННЯ ЧИННИКІВ ВПЛИВУ НА ФОРМУВАННЯ ПРОФЕСІЙНОЇ КУЛЬТУРИ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ СФЕРИ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Сучасний ринок праці формує замовлення на спеціалістів, які не лише досконало володіють своїм фахом, а й є носіями професійних цінностей. Тому актуальності набуває проблема формування професійної культури майбутнього фахівця та зростає значущість культурологічного компонента освіти. У системі професійної підготовки фахівців спостерігаються значні відмінності в культурному компоненті її змісту для фахівців різних професій, що коливаються від достатньо вагомого значення культури до майже невідчутної його ролі. Основою визначення змісту професійної освіти фахівця будь-якої галузі є модель його професійної діяльності, поведінки. Одним із елементів цієї моделі, безперечно, виступає професійна культура. Серед навчальних закладів професійної освіти, які здійснюють підготовку висококваліфікованих фахівців для сфери обслуговування, важливу роль відіграють професійно-технічні навчальні заклади з багатоступеневим навчанням. Сучасний висококваліфікований фахівець має бути не лише спеціалістом у професійній сфері, а й високоморальною, духовною,